

# Como fazer a sua encomenda?

Em caso de dúvida ligue 255 410 140!

1



## Seleção de Produtos

Através do catálogo on-line, o cliente deverá seleccionar os produtos pretendidos e adicioná-los ao carrinho de compras, utilizando o botão **Adicionar**

Para cada produto, o cliente deverá seleccionar a quantidade pretendida e uma das várias opções disponíveis, caso existam.



O cliente poderá utilizar a caixa de procura para mais facilmente encontrar os produtos pretendidos, introduzindo palavras que presumivelmente façam parte da sua designação. Poderá também utilizar os códigos internos Momel.

2



## Finalização da Encomenda

Após adicionar ao carrinho de compras todos os produtos pretendidos, o cliente deverá finalizar a encomenda utilizando o botão **Finalizar**



A qualquer momento o cliente poderá visualizar o conteúdo do carrinho utilizando o botão

### Carrinho de Compras

Para uma visualização rápida e resumida do carrinho, o cliente poderá também utilizar o atalho



3



## Identificação do Cliente

O cliente ainda não registado na Loja on-line deverá preencher os seus dados pessoais, ou empresariais, no formulário "Dados do Cliente". O cliente já registado na Loja não necessita de preencher os referidos dados, entrando directamente na Loja utilizando o atalho "Entrar", tendo apenas de inserir os seus dados de autenticação, definidos aquando do registo inicial.



É importante o correcto preenchimento do formulário de Dados de Cliente, uma vez que os dados inseridos serão utilizados para efeitos de confirmação da encomenda, facturação e entrega. O cliente não registado poderá registar-se com os dados inseridos no formulário, bastando seleccionar a opção "Registo na Loja utilizando os dados inseridos", inserindo de seguida a senha pretendida para futuros acessos.

4



## Método de Envio/Entrega

O cliente deverá seleccionar um dos métodos de envio/entrega disponíveis. A encomenda poderá ser entregue ao balcão de qualquer uma das Lojas Momel ou enviada e entregue directamente no endereço indicado pelo cliente.



Notar que, ao método de entrega Transporte Momel está associado um custo adicional, automaticamente calculado de acordo com as características físicas dos produtos.

5



## Método de Pagamento

O cliente deverá seleccionar um dos quatro métodos de pagamento disponíveis: Contra-Reembolso (ou pagamento à cobrança), Transferência Bancária, Nota de Encomenda ou Paypal (Cartão de Crédito). Outros métodos de pagamento poderão ser considerados em situações especiais, mediante acordo prévio entre as partes.



O método de pagamento "Contra-Reembolso" ficará sujeito à confirmação da identidade do cliente. No método de pagamento "Transferência Bancária" a entrega da encomenda ficará condicionada à efectivação da transferência. O método de pagamento "Nota de Encomenda" deverá apenas ser utilizada por clientes profissionais com conta corrente activa.

6



## Validação e Preparação da Encomenda

Após a recepção da encomenda, os técnicos Momel procederão à sua validação e preparação. Poderá ser solicitado ao Cliente o esclarecimento de eventuais dúvidas, por telefone ou por correio electrónico.



O cliente poderá também ser contactado caso se verifique, por exemplo, a indisponibilidade temporária de algum dos produtos encomendados, cabendo ao cliente a decisão sobre o procedimento a seguir perante eventuais alternativas apresentadas.

7



## Confirmação da Encomenda

Reunidas todas as condições para satisfação da encomenda, o Cliente será contactado para confirmação da mesma, por telefone ou por correio electrónico. Esta confirmação será sempre realizada nas primeiras encomendas efectuadas pelo cliente, podendo este procedimento ser posteriormente dispensado, mediante acordo prévio entre as partes.



Nesta fase poderão também ser comunicados eventuais descontos sobre a encomenda efectuada, havendo lugar à devolução do pagamento remanescente, caso este já tenha sido efectuado.

8



## Transporte e Entrega

A encomenda será posteriormente despachada para uma das Lojas Momel, onde poderá ser levantada, ou entregue no endereço indicado pelo cliente, consoante o Método de Envio/Entrega seleccionado.



No momento da entrega da encomenda, o Cliente deverá fazer prova da sua identidade, mediante a apresentação de um documento de identificação válido.

\* A Momel poderá considerar outros procedimentos, diferentes dos apresentados, caso se verifiquem situações consideradas especiais ou excepcionais.